PROGRAMM

On-Demand-Verkehre bewerten – Von Typologien zu aussagekräftigen KPIs

Ein Angebot im Rahmen des Fachforums ÖPNV Baden-Württemberg

28. Januar 2027 – memox | Stuttgart Schlossplatz, Theodor-Heuss-Straße 2, 70174 Stuttgart

Beschreibung

On-Demand-Verkehre (ODV) gewinnen als flexible Ergänzung des klassischen ÖPNV zunehmend an Bedeutung. Doch unter welchen Voraussetzungen sind sie sinnvoll? Welche Angebotsformen eignen sich für unterschiedliche Räume und Zielgruppen? Und wie lässt sich bewerten, ob ein On-Demand-Angebot erfolgreich, wirtschaftlich und bedarfsgerecht ist?

Die halbtägige Präsenzveranstaltung „On-Demand-Verkehre bewerten – Von Typologien zu aussagekräftigen KPIs“ vermittelt praxisnahes Grundlagenwissen zur Konzeption, zum Einsatz und zur Bewertung von ODV. Im Mittelpunkt stehen…

- unterschiedliche ODV-Typologien,
- ihre Einsatzmöglichkeiten
- sowie geeignete Kennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) zur Beurteilung von Nachfrage, Qualität, Effizienz und Wirtschaftlichkeit.

Anhand von Erkenntnissen aus der Begleitforschung zu ODV in Baden-Württemberg und konkreten Praxisbeispielen werden Erfolgsfaktoren, Herausforderungen und Optimierungsmöglichkeiten aufgezeigt. Die Teilnehmenden erfahren, wie unterschiedliche Angebotskonzepte und Zielgruppen zusammenhängen und welche Rahmenbedingungen bei der Planung und Umsetzung zu berücksichtigen sind.

In einem interaktiven Veranstaltungsteil beschäftigen sich die Teilnehmenden mit der Auswahl und Interpretation geeigneter KPIs. Je nach Vorkenntnissen werden grundlegende Bewertungskriterien anhand eines Fallbeispiels erarbeitet oder bestehende Betriebsdaten analysiert, um daraus konkrete Handlungsempfehlungen abzuleiten.

Das **Ziel der Veranstaltung** ist es, den Teilnehmenden ein fundiertes Verständnis für die unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten von ODV zu vermitteln und sie zu befähigen, deren Wirkung und Wirtschaftlichkeit systematisch zu bewerten. Damit sollen Grundlagen für fundierte Entscheidungen zur Planung, Weiterentwicklung und Optimierung von On-Demand-Angeboten geschaffen werden.

Der Workshop richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Kommunen, Verkehrsverbünden und Verkehrsunternehmen, die ODV planen, betreiben, evaluieren oder strategisch weiterentwickeln. Angesprochen sind insbesondere Personen, die fundierte Bewertungsansätze und geeignete KPIs für die Analyse von Bedarfsverkehren kennenlernen möchten.

Die Teilnehmendenzahl ist auf 25 Personen beschränkt.

Agenda

09:30 Uhr	**Ankommen**
10:00 Uhr	**Begrüßung und Einordnung**
10:10 Uhr	**Einführung in den Vormittag** Ablauf, Ziele und Erwartungen
10:20 Uhr	**On-Demand-Verkehr im Überblick** Systematik, Einsatzfelder und Praxiserfahrungen aus Baden-Württemberg • Was ist On-Demand-Verkehr? Typen, Abgrenzung zu Linie, Taxi und Ride-pooling • Welche Personengruppen sind für ODV besonders relevant? Was sind ihre Mobilitätsbedürfnisse? Typologien der Nutzenden • Wann ist On-Demand-Verkehr sinnvoll? Einsatzfelder, Finanzierungs- und Förderrahmen in Baden-Württemberg, rechtliche Rahmenbedingungen • Praxisberichte aus Modellvorhaben in Baden-Württemberg • Fragen und Diskussion im Plenum
11:30 Uhr	Pause
11:45 Uhr	**Leistungskennzahlen und Wirksamkeit von On-Demand-Verkehr** Wie lässt sich der Erfolg messen und bewerten? • Impuls: Welche Kennzahlen gibt es und welche sind wichtig? • Gruppenarbeit nach Erfahrungsniveau oder Interesse: 1. Einstieg und Orientierung – Leitfrage: „Welche KPIs würde ich für einen neuen ODV zuerst erheben und warum?“ 2. Analyse und Vertiefung – Leitfrage: „Wo läuft mein ODV gut und wo gibt es Optimierungspotenzial?“ 3. Strategie und Politik – Leitfrage: „Wie positioniere ich On-Demand-Verkehr im Gesamtsystem ÖPNV und wie vermittle ich Ziele, Nutzen und Wirkung gegenüber Politik und Öffentlichkeit?“ • Austausch der Ergebnisse im Plenum
12:45 Uhr	**Ausblick und Verabschiedung** Zentrale Erkenntnisse und Vertiefungsangebote
13:00 Uhr	Mittagessen und Netzwerken
14:00 Uhr	**Ende**

Alle Informationen, das komplette Programm und die Anmeldung finden Sie unter www.fachforum-oepnv-bw.de/themen-termine.